



SERTIFIKAT

NOMOR: 1032.23/SERT/PT.CSI-JATIM/IX/2026

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SMP NEGERI 9 KOTA MADIUN TAHUN 2026



NILAI IKM

86,529

**Kinerja Unit Pelayanan:
Baik (B)**

Periode Survei : 3 – 27 Agustus 2026

RESPONDEN : 94 orang

Jenis Kelamin

Laki-Laki : 12 orang

Perempuan : 82 orang

Pendidikan

Tidak sekolah : 0 orang

SD/Sederajat : 1 orang

SMP/Sederajat : 7 orang

SMA/Sederajat : 58 orang

D1/D2/D3 : 5 orang

D4/S1 : 22 orang

S2 : 1 orang

S3 : 0 orang

Surabaya, 28 September 2026

LUSSI AGUSTIN, S.Stat., M.KP.

Direktur